

Les 7 catégories d'innovation	Secteur d'activité	Libellés des innovations créées, quelques exemples
1 • Innovation de produit ou service (25%)	Édition et distribution vidéo Conseil pour les affaires et la gestion Études de marché et sondages	Support audiovisuel éducatif et information en matière de santé Nouvelle méthode d'analyse et d'audit pour les clients Nouvelle offre en matière d'étude de satisfaction de clientèle
2 • Innovation de produit par amélioration (7%)	Études de marché et sondages Hôtellerie avec restauration Restauration de type traditionnel	Nouvelles techniques d'étude marketing : usages et attitudes « nouvelles générations » Restauration à thème « Sud » Nouveaux menus, nouvelles recettes
3 • Innovation de marketing (8%)	Conseil pour les affaires et la gestion Restauration de type rapide Restauration de type traditionnel	Ouverture de stages de formation au monde médical ou au développement personnel Fidélisation client par carte magnétique Mise en place d'un service de repas de nuit jusqu'à 1h du matin
4 • Innovation par association de nouveaux services (13%)	Conseil pour les affaires et la gestion Élimination et traitement des autres déchets Cantines et restaurants d'entreprise	Activité habituelle (information psychosociologique) complétée par études et médiations Revalorisation des pneumatiques usagés Borne multifonction pour que l'utilisateur recharge son badge avec sa carte bancaire
5 • Innovation par mise en place d'Internet, intranet (17%)	Conseil pour les affaires et la gestion Agences, conseil en publicité Hôtellerie sans restauration	Création d'un portail d'affaires b2b entre Europe et Moyen-Orient Développement d'un service client sur internet Commercialisation des séjours par un site internet

6 - Innovation fonctionnelle (14%)	Hôtellerie avec restauration Hôtellerie avec restauration Enlèvement et traitement des ordures ménagères	Mise en place d'une stratégie et organisation commune de la gestion Changement d'enseigne Réorganisation juridique et fonctionnelle
7 • Innovation de procédé (16%)	Activités de radio Études de marché et sondages Élimination et traitement des autres déchets	Automatisation de diffusion Logiciel de pilotage de la Gestion relation client en asp (<i>outil de développement</i>) avec brevet Système écologique d'élimination des déchets dangereux